

JUWEDI.DE

Ihr Markenshop für Schmuck & Uhren

Nicht zufrieden? Die Farbe gefällt nicht oder die Größe ist falsch?

Kein Problem – schicken Sie uns einfach Ihren Einkauf zurück. Füllen Sie dieses Formular aus und wir kümmern uns umgehend um Ihr Anliegen. Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

RETOURENSCHEIN

Bitte beachten Sie, dass nur bei einem vollständig ausgefüllten Rücksendeschein eine zügige Bearbeitung und Rückerstattung garantiert ist!

Bei Rücksendungen beachten Sie bitte folgendes:

- » Bitte folgende Rücksendeadresse angeben:
KREUZKAMP GMBH & CO. KG, RETOUREABTEILUNG, LINDENSTR. 12, 49593 BERSENBRÜCK
- » Schreiben Sie aus Sicherheitsgründen nicht „Juwelier“ o.ä. auf die Sendung, um ein Verschwinden der Ware zu vermeiden
- » Bitte versichern Sie Ihre Sendung ausreichend, da nur in diesem Fall dafür gehaftet und der Verlust erstattet werden kann
- » Bitte bewahren Sie den Einlieferungsbeleg für die Rücksendung gut auf, bis die Rücksendung komplett abgewickelt ist – wir können keine Haftung für nicht an uns zugestellte Pakete übernehmen

Fehlerhafte Lieferungen oder Reklamationen:

Bei fehlerhaften Lieferungen oder Reklamationen übernehmen wir die Portokosten für Sie. Fordern Sie ganz einfach unter folgender E-Mail-Adresse einen Paketaufkleber an: retoure@juwedi.de. Bitte teilen Sie uns in dieser E-Mail Ihren Namen, die Bestellnummer und den Beanstandungsgrund mit.

Bitte beachten Sie weiterhin:

Wir können leider nur Sendungen annehmen, die autorisiert und ausreichend frankiert sind. Ihre Rückgabefrist beträgt **30 TAGE** nach Erhalt der Sendung. Weiterhin können wir nur ungetragene Ware wieder zurücknehmen – Ausnahme ist selbstverständlich eine berechtigte Reklamation. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen auch hier jederzeit zur Verfügung.

Bitte geben Sie hier Ihre Daten vollständig an:

NAME	:	:	TELEFON	:	:
E-MAIL	:	:	BESTELL-NR.	:	:

Ich sende folgende(n) Artikel zurück:

MARKE	:	:	MARKE	:	:	MARKE	:	:
ARTIKEL-NR.	:	:	ARTIKEL-NR.	:	:	ARTIKEL-NR.	:	:
ANZAHL	:	:	ANZAHL	:	:	ANZAHL	:	:
RETOURENDRUND*	:	:	RETOURENDRUND*	:	:	RETOURENDRUND*	:	:

* **Retouregrund** (bitte nur eine Auswahl pro Artikel): **1)** Nichtgefallen der Ware **2)** Falsche Größe **3)** Artikel beschädigt **4)** Zu späte Lieferung
5) Sonstiger Grund (bitte hier eintragen) _____

Bitte kreuzen Sie hier an, wie Sie die retournierte Ware verrechnet bekommen möchten:

- Kaufpreis erstatten
- Ersatz für den fehlerhaften Artikel
- Artikel gegen folgenden austauschen (nur möglich bei einem Artikel mit gleichem Preis) _____

Jetzt ist es fast geschafft – legen Sie den Retourenschein mit in Ihre Rücksendung und los geht's. Für Rückfragen zu Ihrer Reklamation stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung: retoure@juwedi.de oder **(0 54 39) 80 80 69 0**